


کد شاخص :	بسمه تعالی بیمارستان علامه بهلول گناباد شناسنامه شاخصهای بیمارستانی عنوان شاخص: اخذ پیشنهادات پرسنل	 بیمارستان علامه بهلول گنابادی
تاریخ تدوین :		
تاریخ بازبینی:		

تعریف شاخص: بیانگر تعداد پیشنهادات ارائه شده توسط پرسنل.
اهمیت موضوع: ارتقاء بهره وری و انگیزه کارکنان .
هدف شاخص: ارتقاء کیفیت خدمات
فرمول شاخص: تعداد موارد پیشنهاد ارسال شده در بازه زمانی معین

میزان هدف Target	نوع شاخص	بعد کیفیت	مبنای تعیین شاخص	اهمیت شاخص از جنبه
صفر	<input checked="" type="checkbox"/> ساختاری <input type="checkbox"/> فرایندی <input type="checkbox"/> پیامدی	<input type="checkbox"/> اثر بخشی <input type="checkbox"/> ایمنی <input checked="" type="checkbox"/> رضایتمندی <input checked="" type="checkbox"/> کارآیی <input type="checkbox"/> عدالت (دسترسی عادلانه)	<input type="checkbox"/> برنامه استراتژیک <input type="checkbox"/> برنامه بهبود کیفیت <input checked="" type="checkbox"/> مطالبات سازمانهای بالا دستی	<input type="checkbox"/> بالینی <input type="checkbox"/> غیر بالینی <input checked="" type="checkbox"/> مدیریتی

دامنه کاربرد (بخش / واحد)	اندازه گیری شاخص	تناوب جمع آوری	منبع گرد آوری شاخص	مسئول جمع آوری داده ها	مسئول تحلیل داده ها	سطوح و تناوب گزارشدهی شاخص	ارسال گزارش پیش به :
کلیه بخشهای درمانی	درصد	ماهانه	مشاهده مستندات	دفتر بهبود کیفیت	سه ماهه	ریاست مدیریت پرستاری مسئول ایمنی بیمار	

نام و امضاء تهیه کننده / تهیه کنندگان :	نام و امضاء تایید کننده / تایید کنندگان :	نام و امضاء ابلاغ کننده :

